

Politique de confidentialité

1. Objet de notre politique de confidentialité

La politique de confidentialité vise à informer les visiteurs du site internet d'INDUSTEEL et de e-service et ses prospects sur l'utilisation de leurs données personnelles.

Elle aborde aussi le traitement de données personnelles réalisé au travers de la vidéosurveillance lorsque les visiteurs sont présents sur les sites d'ArcelorMittal Industeel en Belgique et en France en paragraphe 7.

Cette politique de confidentialité destinée aux utilisateurs du site d'INDUSTEEL et de e-service est disponible depuis la plateforme.

Pour information, le Groupe ArcelorMittal dont fait partie Industeel dispose également d'une politique de protection des données qui est disponible sur notre site internet (voir lien via la politique cookies).

2. Les définitions issues du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Les définitions suivantes sont celles issues du Règlement général sur la protection des données

(RGPD) et de la Loi informatique et libertés.

Donnée personnelle

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image), grâce à une seule donnée ou au croisement de plusieurs d'entre elles (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre de telle association).

Destinataire

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme habilité à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.

Fichier

Un fichier est un traitement de données qui s'organise dans un ensemble stable et structuré de données. Les données d'un fichier sont accessibles selon des critères déterminés.

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Sous-traitant

Le sous-traitant est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (« le responsable de traitement »), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

Traitement

Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement,

organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.

3. Quel est le rôle de INDUSTRIEL ?

Dans le cadre de la gestion de notre site internet et de e-service, nous agissons en tant que responsable de traitement. Dans cette hypothèse, nous décidons pourquoi (finalités) et comment (moyens) vos données sont utilisées.

Un interlocuteur privilégié en matière de protection des données personnelles peut être contacté à l'adresse suivante : dpo.industeelbelgique@arcelormittal.com pour les sites d'Industeel situés en Belgique ou dpo.industeelfrance@arcelormittal.com pour les sites situés en France.

4. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

➤ Nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez directement:

En répondant à nos formulaires de collecte disponibles sur notre site, vous nous transmettez vos données personnelles. Il s'agit notamment de votre nom, prénom, l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre numéro de téléphone et e-mail professionnels.

Dans le cas particulier de e-service, le processus s'appuie sur une demande du client pour créer son profil. Les formulaires complétés pour demander l'accès à e-service ne sont conservés que par le service IT et pas par le service Commercial. Les données collectées ne sont utilisées que pour la création du profil.

Nous traitons également les données que vous nous communiquez à l'occasion de nos échanges à distance (appel téléphonique ou rendez-vous commercial) ou physique (rendez-vous, salons, événements).

Les données ainsi collectées par INDUSTRIEL sont soit obligatoires soit facultatives. Le caractère obligatoire est identifié au sein de chacun des formulaires par un astérisque pour chacun des champs concernés. Lorsque les données sont collectées oralement, nous vous précisons le caractère obligatoire ou facultatif des informations. L'ensemble des données que vous nous communiquez spontanément sont, par définition, facultatives.

➤ Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière automatique

Lorsque vous consultez le Site, nous collectons certaines de vos données de navigation de manière automatique, d'autres sont collectées lorsque vous nous donnez votre accord. Pour plus d'informations, référez-vous à notre politique des cookies.

➤ Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière indirecte :

C'est le cas pour des activités de prospection commerciale uniquement. Il s'agit de données professionnelles :

- Issues de vos profils sur les réseaux sociaux professionnels que vous utilisez,
- Accessibles publiquement (notamment de coordonnées de contact publiques figurant dans des bases de données open data),
- Communiquées par des partenaires, tiers ou prestataires dans le cadre de mises en relation.

Ces données peuvent être enrichies par un prestataire qui reconstitue la structuration des adresses mails professionnelles au moyen d'informations disponibles sur internet.

Ces données personnelles sont utilisées pour vous adresser des informations sur nos services et notre actualité dans la mesure où nous avons estimé que ces informations présentent un lien direct avec votre activité professionnelle.

5. Dans quel but et pendant combien de temps utilisons-nous vos données personnelles ?

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels INDUSTRIEEL est susceptible d'utiliser vos données personnelles. Certains traitements ne sont valables que dans le cas de nos activités de prospection commerciale.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
Gestion du site Internet	<ul style="list-style-type: none"> Administration technique du Site (maintenance, hébergement) ; Sécurisation du Site ; Amélioration de l'expérience utilisateur et de l'interactivité du site (liens vers réseaux sociaux) ; Production de statistiques d'audience et d'utilisation des services. 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêt légitime : gérer le site vitrine et le mettre à disposition de manière sécurisée ; Consentement pour les cookies tiers. 	Données relatives à la navigation sur le site.	13 mois
Formulaires du site Internet	Traiter votre demande et vous fournir les informations	Intérêt légitime : gérer les interactions avec le public (clients et prospects) et permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact ; Données relatives à la vie professionnelle. 	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à titre probatoire pendant 5 ans
Gestion de la prospection	<ul style="list-style-type: none"> Prise de contact avec les prospects pour proposer les biens et services 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêt légitime : promouvoir l'activité et les services auprès de 	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact ; Données relatives à la vie professionnelle 	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à

		professionnels concernés ; • Consentement pour les cookies tiers (LinkedIn)		titre probatoire pendant 5 ans
Gestion des E-services	• Donner accès aux clients à une plateforme qui leur permet de suivre leurs commandes et d'obtenir des documents commerciaux ainsi que des documents de suivi de commandes.	• Intérêt légitime : fournir un moyen pratique aux clients de récupérer les documents prévus au contrat tels que les certificats finaux et documents de suivi	• Données d'identité et de contact ; • Données de connexion (logs)	Pendant la durée de la relation commerciale augmentée de 10 ans pour respecter les obligations comptables

6. A qui sont destinées vos données personnelles ?

➤ Au sein de INDUSTRIEEL (destinataires internes)

En fonction de l'objet de votre demande, vos données personnelles sont traitées par les collaborateurs des services suivants d'INDUSTEEL :

- Commercial
- Communication
- RH
- Environnement

Dans tous les cas, seules les données strictement nécessaires à la réalisation du traitement visé sont transmises aux seuls collaborateurs habilités à en connaître du fait de leurs fonctions.

Toutes les personnes susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité.

➤ Transferts hors INDUSTRIEEL (destinataires externes)

Plusieurs catégories de tiers visés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles (prestataires, partenaires, fournisseurs, distributeurs, sous-traitants). Seules les données personnelles strictement nécessaires leur sont transmises pour la ou les finalités poursuivies par le traitement envisagé.

Nos sous-traitants informatiques :

- En charge de l'administration et de la maintenance du Site et e-service, □ De fourniture d'outils d'analyse et de publicité, □ Les sociétés fournissant les cookies tiers auxquels vous donnez votre consentement pour leur installation (cf. politique des cookies).
- De manière exceptionnelle, les autorités compétentes (administratives, judiciaires, de police) en raison d'une obligation légale ou pour garantir les droits, les biens ou la sécurité de INDUSTRIEEL.

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, nos sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et qu'ils soient, en tout état de cause, conformes à la Réglementation.

➤ L'usage de vos données par des plateformes tierces

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous invitons nos utilisateurs à lire les politiques de confidentialité des sites Web et de e-service et applications avec lesquels ils sont susceptibles d'interagir.

➤ Transfert hors UE

Les données personnelles que vous nous communiquez via les formulaires de contact sont destinées à des services situés dans l'UE. Toutefois, en fonction de l'évolution des échanges commerciaux, vos données peuvent être communiquées à nos agences commerciales d'Industeel situées hors UE.

Ce transfert de données sera conforme à la réglementation car le Groupe ArcelorMittal dispose de Binding Corporate Rules (BCR, règles d'entreprise contraignantes) conformément à l'article 47 du RGPD. Et Industeel adhère à ces BCR en tant que filiale du Groupe ArcelorMittal.

7. Focus sur le traitement de vidéosurveillance pour les visiteurs sur les différents sites d'AM en Belgique et en France ?

ArcelorMittal Industeel a le statut de responsable de traitement dans le cadre de la vidéosurveillance et enregistre votre image lorsque vous passez devant une caméra de vidéosurveillance sur les sites en Belgique et France.

Finalité	Bases légales	Données concernées	Durées de conservation
Assurer la sécurité des personnes et des biens	Intérêt légitime de protéger les personnes qui circulent dans les locaux ainsi que les biens qui s'y trouvent	Images vidéo de la personne concernée	30 jours

Les images de vidéosurveillance peuvent être consultées en interne par les responsables sûreté et Qualité et Santé au Travail (QSE) et en externe par le prestataire de vidéosurveillance et prestataire de gardiennage.

8. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

8.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de INDUSTRIEEL la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées. Dans l'hypothèse, où les données sont traitées, vous avez un droit d'accès à ces données et aux informations suivantes :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données personnelles concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données ont été communiquées ou vont être communiquées ;
- La durée de conservation envisagée des données si cela est possible, ou lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- Le droit de demander à INDUSTRIEEL la rectification ou l'effacement des données vous concernant, la limitation du traitement ou le droit de vous opposer au traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'APD;
- Lorsque les données personnelles ne sont pas collectées auprès de vous directement, toute information disponible sur la source ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour vous.

Enfin lorsque les données personnelles sont transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées concernant le transfert.

Nous vous communiquerons, sur demande, une copie des données faisant l'objet du traitement.

Si vous demandez une copie des données par mail, INDUSTRIEEL les fournira sous une forme électronique d'usage courant à moins que vous demandiez qu'il en soit autrement.

Enfin, le droit d'obtenir une copie des données personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

8.2 Droit de rectification

Vous pouvez demander à INDUSTRIEEL de rectifier des données qui seraient inexactes, dans les meilleurs délais. Vous disposez aussi de la faculté d'obtenir que les données personnelles incomplètes vous concernant soient complétées y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

8.3. Droit à l'effacement

Vous disposez du droit à l'effacement de vos données personnelles dans les meilleurs délais lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement concerné. Le retrait du consentement vaut pour l'avenir ;
- Vous exercez votre droit d'opposition et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Les données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Les données personnelles étaient facultatives.

Vous êtes informé que le droit à l'effacement peut ne pas s'appliquer si le traitement est nécessaire :

- Pour respecter une obligation légale,

- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

8.4. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- Une vérification de vos données est nécessaire après une contestation de votre part sur l'exactitude de vos données personnelles ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles et exigez la limitation de leur utilisation ;
- INDUSTRIEEL n'a plus besoin des données personnelles vous concernant pour le traitement mais les données sont nécessaires pour vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et INDUSTRIEEL vérifie si les motifs légitimes poursuivis par elle prévalent sur vos motifs légitimes.

8.5. Droit à la portabilité

Vous pouvez demander de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à INDUSTRIEEL dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque, de manière cumulative :

- Le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat ;
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Dans le cadre de l'exercice de ce droit, vous avez le droit d'obtenir de INDUSTRIEEL que vos données personnelles soient transmises directement par INDUSTRIEEL à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

8.6. Droit d'opposition

En application du droit d'opposition, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles fondé sur les intérêts légitimes de INDUSTRIEEL.

INDUSTIEEL ne traitera plus vos données personnelles sauf si elle démontre que des motifs légitimes et impérieux pour le traitement existent et prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection. Pour ce faire, vous pouvez de manière totalement gratuite.

8.7. En matière de consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour les traitements fondés sur cette base légale.

Ce retrait de consentement est sans incidence sur la légalité d'un traitement de Données personnelles effectué sur la base de votre consentement avant son retrait.

Veillez noter par ailleurs que les Données personnelles dont le traitement est rendu obligatoire pour répondre à vos demandes ou fournir les services demandés sont systématiquement assorties d'un astérisque sur le formulaire de collecte. Sans ces informations, INDUSTRIEEL ne pourra pas être en mesure de répondre à vos demandes ou de fournir les produits ou services sollicités.

8.8. Sort des données personnelles après la mort

En application de la loi, vous disposez de la faculté de définir vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez nous communiquer vos directives ou bien les enregistrer auprès d'un tiers de confiance numérique certifié. Vous pouvez désigner la personne de votre choix qui sera chargée d'exécuter vos directives. A défaut, il s'agira de vos héritiers.

9. Comment exercer ses droits ?

9.1. Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez adresser vos demandes :

Par courrier électronique à l'adresse dpo.industeelbelgique@arcelormittal.com pour les sites d'Industeel situés en Belgique ou dpo.industeelfrance@arcelormittal.com pour les sites situés en France.

Si les éléments communiqués dans le cadre de votre demande ne permettent pas à INDUSTRIEEL de vous identifier de façon certaine, nous sommes susceptibles de vous demander des éléments supplémentaires permettant de vous identifier de façon certaine.

9.2. Délai de réponse

INDUSTEEL dispose d'un délai d'un (1) mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui lui sont faites, le cas échéant vous serez informé au plus tard dans un délai d'un (1) mois suivant votre demande.

Concernant les offres commerciales adressées par voie électronique, vous disposez de la faculté de vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien hypertexte disponible dans chacun des mails adressés par INDUSTRIEEL.

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (<http://www.cnil.fr>) :

CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Ou d'introduire une réclamation auprès de l'APD (autorité de protection des Données) :

www.autoriteprotectiondonnees.be

APD – Agir/introduire une plainte - Rue de la Presse, 35 – 1000 BRUXELLES

10. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de modification.

Date de mise à jour de la présente politique de confidentialité : le 17 avril 2026