

#Qualité Laboratoire

Nous avons lancé un processus d'ACCREDITATION conforme à la norme 17025. En réponse aux besoins de nos clients, l'accréditation internationalement reconnue est devenue un moyen de montrer sa différence. C'est une garantie des compétences et du niveau d'exigence des laboratoires. Toutes les mesures que nous prenons permettent avant tout de renforcer notre professionnalisme au sein des Laboratoires.

Cette politique s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue de l'entreprise. L'accréditation COFRAC selon la norme NF EN ISO/CEI 17025 et le document LAB REF 02 du COFRAC aident à maintenir et développer nos savoir-faire, à travers l'excellence dans la qualité de nos essais incluant leur délai de réalisation.

Nos objectifs sont communs aux activités d'essais d'investigation et de contrôles accrédités ou non :

- obtenir et maintenir l'accréditation selon la norme NF EN ISO/CEI 17025
- améliorer les performances de la réception de l'échantillon à tester au rendu du résultat dans le délai demandé,
- garantir la disponibilité et la fiabilité des appareils de mesure grâce à la maintenance et leur étalonnage,
- maintenir l'adaptabilité et la compétence du personnel par la formation.

Nous nous engageons à

- garantir la mise en application des règles d'indépendance, d'impartialité, d'intégrité et de confidentialité, ainsi que le refus de toute influence ou toute pression imposée auprès du personnel
- gérer les potentiels conflits d'intérêt de manière à assurer objectivement les activités

Nous demandons à chacun de participer pleinement à ce projet en connaissant et appliquant la documentation Qualité.

Notre expertise et notre rigueur contribueront à la réussite de nos accréditations et la consolidation de notre Système Qualité.

Nous apportons également tout notre soutien au Responsable Qualité des Laboratoires.

Stéphanie Corre
Direction CRMC



Rudy Daubechies
Chief Operating Officer



Luc Libersens
Chief Technology
and Innovation Officer

