

Industeel

#Qualité



ArcelorMittal

janvier 2023

Industeel, groupe ArcelorMittal, a pour vocation première d'être un leader mondial pérenne de plaques spéciales en proposant des solutions Acier et Alliages innovantes à ses clients.

Satisfaction de nos clients et des parties intéressées

Nous accompagnons nos clients vers de nouvelles solutions différenciantes. **Nous répondons à leurs besoins implicites et explicites en leur fournissant des tôles conformes aux engagements pris en matière de service et de spécifications techniques.** Nous identifions régulièrement les évolutions des attentes de nos clients et parties intéressées afin d'y répondre. Nous menons une politique de Recherche active pour développer de nouveaux produits répondant aux besoins de nos clients. L'optimisation des processus et le déploiement de plans d'actions ciblés nous permettent de favoriser la satisfaction de nos clients.



Vigilance



Notre personnel est sensibilisé à l'application finale de nos produits. Nous nous engageons à **identifier, signaler et maîtriser les risques de produits contrefaits, suspects et frauduleux (CFSI) notamment en favorisant la liberté d'expression des lanceurs d'alerte et à ne pas compromettre la sûreté nucléaire par d'autres priorités.** Nos produits respectent toutes les normes en vigueur.

Compétence et talents



Nous veillons à être un employeur attractif via une attention au bien-être au travail, un développement des **compétences et de plans de carrière pour parvenir à l'épanouissement personnel.** Nous déployons une politique de formation aboutissant à un haut niveau de qualification, d'implication et de contrôle. Nous favorisons les démarches pluridisciplinaires et participatives notamment pour analyser, évaluer et construire les plans d'amélioration. Nous encourageons la capitalisation des savoirs et savoir-faire via une gestion documentaire performante.

Pérennité et Développement durable



Nous visons à générer une rentabilité sur les capitaux investis en adéquation avec les attentes de nos actionnaires, de manière à pouvoir réaliser une politique d'investissements permettant d'assurer la pérennité de l'entreprise. Nous sommes constamment à la recherche d'opportunités d'investissements stratégiques pour développer notre business. Notre entreprise est engagée dans une démarche d'amélioration continue et de développement durable avec des objectifs en termes de qualité, santé, sécurité, environnement, biodiversité et énergie. **La volonté d'Industeel est de produire un acier responsable à travers le respect d'exigences environnementales, sociales et des gouvernances strictes qui vont au-delà des obligations légales.** En tant que citoyens responsables nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone de 35% à horizon 2030.

Nous nous engageons à communiquer, respecter et faire respecter cette politique qualité.

Alex Nick
CEO Industeel

Andrew Gingell
Strategic Planning
& Business Development

Rudy Daubechies
COO Industeel

Yves Boudart
CMO Industeel

Sylvie Geurts
CFO Industeel

Bernard Plumier
DRH Industeel

Luc Libersens
CTO Industeel

**A chaque instant
maintenons
notre Cap Qualité**

