

# #Qualité Laboratoire

En réponse aux besoins croissants de nos clients, l'accréditation selon la norme ISO 17025 internationalement reconnue est devenue le standard d'Industeel. C'est une garantie des compétences et du niveau d'exigence de nos laboratoires, et la démonstration de notre volonté de renforcer le professionnalisme au sein de notre activité de contrôle.

Nos objectifs communs aux activités d'essais d'investigation et de contrôles accrédités ou non sont :

- maintenir l'accréditation selon la norme ISO 17025 et en développer le scope,
- délivrer des résultats de mesures justes et fiables,
- améliorer les performances de la réception de l'échantillon à tester au rendu du résultat dans le délai demandé,
- garantir la disponibilité et la fiabilité des appareils de mesure grâce à la maintenance et leur étalonnage,
- maintenir l'adaptabilité et la compétence du personnel par la formation.

Nous nous engageons en outre à

- garantir la mise en application des règles d'indépendance, d'impartialité, d'intégrité et de confidentialité, ainsi que le refus de toute influence ou toute pression imposée auprès du personnel,
- gérer les potentiels conflits d'intérêt de manière à assurer objectivement les activités.

Cette politique s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue de l'entreprise. L'accréditation COFRAC selon la norme ISO 17025 et le document LAB REF 02 du COFRAC aident à maintenir et développer nos savoir-faire, à travers l'excellence dans la qualité de nos essais incluant leur délai de réalisation.

Nous demandons à chacun de participer pleinement à ce projet en s'appropriant et en appliquant la documentation Qualité.

Notre expertise et notre rigueur contribueront à la consolidation de notre Système Qualité.

Nous apportons également tout notre soutien au Responsable Qualité des Laboratoires.

Sandra Le Manchet  
Direction CRMC



Déborah Héritier  
Responsable Métallurgie  
Contrôle Qualité



Luc Libersens  
Chief Technology  
and Innovation Officer



Cédric Chauvy  
Directeur du site  
du Creusot


