

# #Santé Sécurité

La santé et la sécurité des hommes, la maîtrise des nuisances portant atteinte à la qualité de vie sur notre site ou dans son environnement sont au premier rang de mes préoccupations.

Toute personne, qu'elle soit employée par notre société ou par une entreprise extérieure, doit être capable de percevoir les risques, de les évaluer et de mettre en oeuvre les mesures de prévention adéquates. Le processus d'amélioration continue de notre système de management de la santé et la sécurité nous aidera à progresser dans cette voie.

En accord avec la politique santé et sécurité du groupe ArcelorMittal, notre politique se focalise sur les points suivants :

- **Satisfaire** intégralement à toutes les dispositions légales et aux Standards ArcelorMittal;
- **Identifier, évaluer et éliminer** les menaces qui pèsent sur la santé et la sécurité en vue de garantir une gestion efficace des risques;
- **Autoriser** chacun à arrêter toute tâche présentant un danger grave et immédiat;
- **Bâtir** une culture positive où chacun est acteur de la sécurité dans la limite de ses responsabilités;
- **Mettre à jour et tester** régulièrement nos procédures d'urgence;
- **Proposer** des formations efficaces afin de pouvoir travailler en toute sécurité, touchant les aspects techniques et comportementaux;
- **Mettre en place** une culture active et proactive de la prévention des blessures et maladies liées au travail afin que l'entreprise devienne un lieu de travail sûr et sain;
- **Définir** des objectifs et un plan d'action (global et annuel) et suivre les progrès à travers des rapports et des audits réguliers;
- **Mettre en place** une consultation des travailleurs et des représentants des travailleurs



La mobilisation et l'engagement de tous ceux qui travaillent pour nous et avec nous sont les clés du succès de cette politique et je m'engage à mettre à leur disposition tous les moyens permettant son application.

Cette politique santé et sécurité est communiquée à tout le personnel travaillant sur le site, qu'il soit de notre société ou d'une entreprise extérieure.

Nicolas Vassart  
Directeur du site  
Charleroi




# #Environnement

L'environnement, comme la sécurité sur le site d'Industeel Belgium, est au premier rang de mes préoccupations. La prise en compte de l'environnement dans les gestes du quotidien s'avère d'une importance capitale pour assurer la pérennité et le développement durable de nos activités.

Il est inacceptable que le site de production puisse être à l'origine d'atteintes tant à l'environnement qu'à la qualité de vie des personnes. Il s'agit du respect de la dignité de l'homme ainsi que de ses générations futures.

Nous voulons progresser :

En réduisant et en contrôlant les émissions atmosphériques



Air

En améliorant la qualité des rejets aqueux et en diminuant la consommation d'eau



Eau

En contrôlant et en limitant les nuisances sonores



Bruit

En contrôlant les impacts générés dans les sols et en préservant leur qualité



Sol

En utilisant de manière optimale les ferrailles recyclées et en économisant les ressources naturelles et l'énergie



Energies et Mat. premières

En triant et valorisant toujours mieux les déchets pour les valoriser au maximum



Déchets

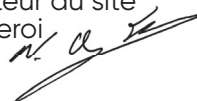
En accord avec la politique environnementale du groupe ArcelorMittal, notre politique se focalise sur les points suivants :

- **Identifier et respecter** les exigences réglementaires en vigueur, ainsi que les autres exigences auxquelles nous sommes soumis et satisfaire aux attentes des parties intéressées;
- **Mettre en place** et maintenir un processus d'amélioration continue de nos performances environnementales, en intégrant autant que possible l'approche « cycle de vie »;
- **Utiliser** efficacement les ressources naturelles, l'énergie et l'espace et gérer et réduire, lorsque cela est techniquement et économiquement possible, notre empreinte CO2. Notre objectif est de contribuer au maximum à l'économie circulaire;
- **Identifier et maîtriser** les risques de pollution accidentelle et mettre en place les actions préventives correspondantes;
- **Former, sensibiliser et responsabiliser** l'ensemble des personnes travaillant sur et en dehors du site et communiquer de manière continue sur nos aspects et impacts environnementaux;
- **Etablir** des objectifs environnementaux validés par la direction, mettre en place des indicateurs pertinents et suivre les progrès réalisés par le biais d'audits et de comptes rendus réguliers.

La mobilisation et l'engagement de tous ceux qui travaillent pour nous et avec nous sont les clés du succès de cette politique et je m'engage à mettre à leur disposition tous les moyens permettant son application.

Cette politique environnement est communiquée à tout le personnel travaillant sur le site, qu'il soit de notre société ou d'une entreprise extérieure.

Nicolas Vassart  
Directeur du site  
Charleroi




# Industeel

# #Biodiversité

Industeel a la volonté de minimiser l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement, de maîtriser son efficacité énergétique et de développer la biodiversité.

Dans ce cadre, Industeel développe 4 axes

## 1. L'analyse de notre patrimoine naturel

- Connaître, suivre et développer le patrimoine naturel présent sur ses sites.

## 2. La réalisation d'actions et d'aménagements favorisant la biodiversité

- Développement de plan de gestion avec définition de vision cible.
- Pratique de la gestion différenciée, limitation des produits phytosanitaires, respect des espèces locales...
- Amélioration du cadre de vie pour les personnes travaillant sur ses sites ainsi que pour les riverains des sites : maintien de la surface d'espaces verts, intégration

## 3. Les réseaux d'échanges entre experts collectivités, associations, industriels

- Travailler avec des experts et des partenaires locaux pour développer des plans d'action et créer une cohérence avec les espaces naturels locaux.
- Favoriser le partenariat avec des associations d'insertion.

## 4. La communication et la sensibilisation auprès du plus grand nombre et en particulier auprès des salariés

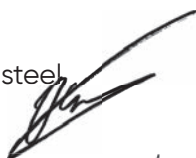
- Communiquer avec les acteurs locaux, les riverains et les jeunes pour faire connaître notre démarche de préservation et de développement de la biodiversité.
- Sensibiliser les personnes travaillant sur ses sites pour qu'ils deviennent ambassadeurs et acteurs de cette démarche.
- Encourager tous les membres du personnel Industeel et des entreprises intervenantes à participer aux différentes activités proposées par ses sites, à informer et être force de proposition en matière de biodiversité.

L'application de ces principes doit nous permettre de concilier notre activité industrielle et la protection/le développement de la faune et la flore de nos sites en cohérence avec les orientations de l'Etat et des instances régionales visant à créer une trame verte et bleue ou « corridor écologique ».

Nous nous engageons et comptons sur l'engagement de tout le personnel pour faire en sorte que cette politique soit respectée.

Nous demandons aux dirigeants des entreprises intervenantes et à leurs collaborateurs d'être également des acteurs de la mise en oeuvre de cette politique.

Alex Nick  
CEO Industeel



Luc Libersens  
CTO Industeel



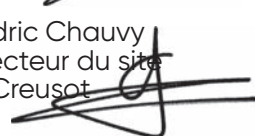
Rudy Daubechies  
COO Industeel



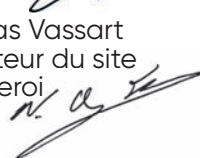
Aurélien Bras  
Directeur des sites  
Châteauneuf  
& St Chamond



Cédric Chauvy  
Directeur du site  
Le Creusot



Nicolas Vassart  
Directeur du site  
Charleroi




# Industeel

# #Energie

La gestion de l'énergie en tant que ressource précieuse est une priorité pour l'ensemble des employés de notre entreprise. La maîtrise et la diminution de nos consommations concourent à nos ambitions de décarbonation et de responsabilité sociétale de notre industrie, dont la démarche éco-responsable, ainsi qu'à la compétitivité financière sur nos marchés.

Dans tous nos processus, cet engagement demande une vigilance constante et une implication de l'ensemble du personnel, permettant une amélioration continue de nos performances énergétiques.

Nous nous engageons à faire en sorte que :

- Notre comptabilité énergétique continue à évoluer afin qu'elle soit plus riche, fiable et à disposition de tous
- Les ressources nécessaires soient allouées pour assurer le bon fonctionnement du système de management de l'énergie
- Les exigences légales et applicables en matière d'efficacité énergétique, d'usages énergétiques et consommations énergétiques soient satisfaites
- Un processus d'amélioration continu de la performance énergétique et du système de management de l'énergie soit mis en place et maintenu, via l'optimisation des processus, des audits internes et des plans d'actions ciblés
- Les achats de produits ou services à basse consommation énergétique soient favorisés
- Les activités liées aux investissements considèrent la performance énergétique, tout comme les émissions de gaz à effet de serre, comme critères prépondérants.

La maîtrise de la performance énergétique s'inscrit dans une démarche globale de progrès conforme au référentiel de la norme ISO 50001 relative au management de l'énergie. Elle soutient également fortement notre démarche de décarbonation de nos activités, dont l'objectif est de diminuer notre empreinte carbone de 35% à l'horizon 2030 (année de référence 2018).

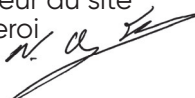
Le comité de direction du site fixe chaque année les principaux objectifs en termes de performances énergétiques, les communique à l'ensemble du personnel et les tient à disposition de toutes les autres parties intéressées.

Je demande à la hiérarchie, et en particulier aux pilotes de processus, d'assurer le déploiement de ces orientations et de ces objectifs dans chaque processus de notre entreprise. Je m'engage à vérifier la bonne réalisation des actions à travers les indicateurs de suivi des performances énergétiques ou lors des revues périodiques.

La politique Energie est communiquée à l'ensemble du personnel ainsi qu'à nos principaux fournisseurs et cotraitants. Elle est également tenue à disposition de toutes les parties intéressées. **Je demande à chacun de s'impliquer pleinement, à son niveau, dans l'amélioration des performances de son secteur et de notre site.**

Je délègue au responsable Energie du site la mise en œuvre de cette politique.

Nicolas Vassart  
Directeur du site  
Charleroi



# Industeel

## #Qualité



ArcelorMittal

janvier 2023

Industeel, groupe ArcelorMittal, a pour vocation première d'être un leader mondial pérenne de plaques spéciales en proposant des solutions Acier et Alliages innovantes à ses clients.

### Satisfaction de nos clients et des parties intéressées

Nous accompagnons nos clients vers de nouvelles solutions différenciantes. **Nous répondons à leurs besoins implicites et explicites en leur fournissant des tôles conformes aux engagements pris en matière de service et de spécifications techniques.** Nous identifions régulièrement les évolutions des attentes de nos clients et parties intéressées afin d'y répondre. Nous menons une politique de Recherche active pour développer de nouveaux produits répondant aux besoins de nos clients. L'optimisation des processus et le déploiement de plans d'actions ciblés nous permettent de favoriser la satisfaction de nos clients.



### Vigilance



Notre personnel est sensibilisé à l'application finale de nos produits. Nous nous engageons à **identifier, signaler et maîtriser les risques de produits contrefaits, suspects et frauduleux (CFSI) notamment en favorisant la liberté d'expression des lanceurs d'alerte et à ne pas compromettre la sûreté nucléaire par d'autres priorités.** Nos produits respectent toutes les normes en vigueur.

### Compétence et talents



Nous veillons à être un employeur attractif via une attention au bien-être au travail, un développement des **compétences et de plans de carrière pour parvenir à l'épanouissement personnel.** Nous déployons une politique de formation aboutissant à un haut niveau de qualification, d'implication et de contrôle. Nous favorisons les démarches pluridisciplinaires et participatives notamment pour analyser, évaluer et construire les plans d'amélioration. Nous encourageons la capitalisation des savoirs et savoir-faire via une gestion documentaire performante.

### Pérennité et Développement durable



Nous visons à générer une rentabilité sur les capitaux investis en adéquation avec les attentes de nos actionnaires, de manière à pouvoir réaliser une politique d'investissements permettant d'assurer la pérennité de l'entreprise. Nous sommes constamment à la recherche d'opportunités d'investissements stratégiques pour développer notre business. Notre entreprise est engagée dans une démarche d'amélioration continue et de développement durable avec des objectifs en termes de qualité, santé, sécurité, environnement, biodiversité et énergie. **La volonté d'Industeel est de produire un acier responsable à travers le respect d'exigences environnementales, sociales et des gouvernances strictes qui vont au-delà des obligations légales.** En tant que citoyens responsables nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone de 35% à horizon 2030.

Nous nous engageons à communiquer, respecter et faire respecter cette politique qualité.

Alex Nick  
CEO Industeel

Andrew Gingell  
Strategic Planning  
& Business Development

Rudy Daubechies  
COO Industeel

Yves Boudart  
CMO Industeel

Sylvie Geurts  
CFO Industeel

Bernard Plumier  
DRH Industeel

Luc Libersens  
CTO Industeel

**A chaque instant  
maintenons  
notre Cap Qualité**



# #Qualité Laboratoire

Nous avons lancé un processus d'ACCREDITATION conforme à la norme 17025. En réponse aux besoins de nos clients, l'accréditation internationalement reconnue est devenue un moyen de montrer sa différence. C'est une garantie des compétences et du niveau d'exigence des laboratoires. Toutes les mesures que nous prenons permettent avant tout de renforcer notre professionnalisme au sein des Laboratoires.

Cette politique s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue de l'entreprise. L'accréditation COFRAC selon la norme NF EN ISO/CEI 17025 et le document LAB REF 02 du COFRAC aident à maintenir et développer nos savoir-faire, à travers l'excellence dans la qualité de nos essais incluant leur délai de réalisation.

Nos objectifs sont communs aux activités d'essais d'investigation et de contrôles accrédités ou non :

- obtenir et maintenir l'accréditation selon la norme NF EN ISO/CEI 17025
- améliorer les performances de la réception de l'échantillon à tester au rendu du résultat dans le délai demandé,
- garantir la disponibilité et la fiabilité des appareils de mesure grâce à la maintenance et leur étalonnage,
- maintenir l'adaptabilité et la compétence du personnel par la formation.

Nous nous engageons à

- garantir la mise en application des règles d'indépendance, d'impartialité, d'intégrité et de confidentialité, ainsi que le refus de toute influence ou toute pression imposée auprès du personnel
- gérer les potentiels conflits d'intérêt de manière à assurer objectivement les activités

Nous demandons à chacun de participer pleinement à ce projet en connaissant et appliquant la documentation Qualité.

Notre expertise et notre rigueur contribueront à la réussite de nos accréditations et la consolidation de notre Système Qualité.

Nous apportons également tout notre soutien au Responsable Qualité des Laboratoires.

Stéphanie Corre  
Direction CRMC



Rudy Daubechies  
Chief Operating Officer



Luc Libersens  
Chief Technology  
and Innovation Officer




# #Ressources Humaines

Les femmes et les hommes qui travaillent pour le Groupe Industeel sont un moteur essentiel de notre performance et de la reconnaissance de notre savoir-faire et de nos solutions technologiques sur nos marchés exigeants et mondiaux. Ceux-ci réclament le professionnalisme, l'intelligence, la productivité, l'agilité et la flexibilité de toutes et tous. Notre Politique Ressources Humaines oriente résolument les processus RH afin qu'ils contribuent efficacement à ces exigences, par la performance, la compétence, le développement et le bien-être de notre personnel.

Nous nous engageons à :

## Recruter, former, encourager notre personnel

de telle sorte à le faire adhérer aux principes fondamentaux de la culture d'Entreprise, des Valeurs du Groupe, ainsi que des règles et procédures en termes de sécurité, de santé, d'environnement, de qualité, d'éthique et de respect d'autrui.

## Maintenir et développer les compétences

de nos collaborateurs en déployant des plans de formation adéquats à disposition de toutes et tous. Nous sélectionnons soigneusement les candidats à l'embauche sur base de leur savoir-faire, de leur expérience, et de leur potentiel, et leur offrons un accueil et une intégration efficace et adaptée aux métiers.

## Promouvoir et développer la motivation, l'engagement, la collaboration et l'esprit d'initiative

dans le respect des règles et des consignes, par un management attentif, exigeant, reconnaissant et favorisant, ainsi que par la sélection des candidats à l'embauche sur base de leur savoir-être.

## Entretenir et améliorer la diversité, l'inclusion et l'égalité

de notre personnel en termes de sexe, d'origine, de culture, de génération et d'handicap. Exercer notre responsabilité sociétale par le partenariat avec des écoles, des collectivités et des organismes.

## Être attentif à et améliorer continûment la qualité de vie au travail,

le bien-être et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle de nos collaborateurs

## Mettre en œuvre des dispositifs justes de rémunération,

d'avantages sociaux et de reconnaissance, mais aussi de sanctions lorsque cela s'avère nécessaire. Offrir des opportunités de développement de carrière et d'évolution personnelle et les accompagner.

## Informier et former nos salariés sur leurs droits et devoirs.

Entretenir un dialogue sain, ouvert et constructif avec les représentants du personnel.

Nous croyons fermement que ces objectifs contribuent très positivement à la satisfaction de nos clients et en conséquence la performance et la pérennité de Industeel par l'équilibre, le bien-être et l'efficacité de nos ressources humaines.

Alex Nick  
CEO Industeel



Bernard Plumier  
DRH Industeel